

以人為本的補救教學-可能與不可能

吳文炎

財團法人博幼社會福利基金會副執行長

中文摘要

本文主要分析一位社會工作者從事補救教學十五年的脈絡與經驗，從無到有的建構補救教學的模式系統，發現補救教學應該以人為本位，不是只解決問題而已，補救教學是介入家庭系統最容易的方法，進而擴大對弱勢孩子與家庭的服務。透過以下 6 篇文章敘說博幼基金會的補救教學系統在建構的過程中如何碰到困難與挑戰，透過一次又一次的困難與挑戰，進而發展出本土獨特的補救教學系統。「脈絡」是解決問題的方法應該從自身的脈絡去尋找，而非一再向外尋求；「學測」是對補救教學目標的期許，應該以人為本出發，強調對人的長期影響，不該短視近利；「十四」弱勢特殊學生是弱勢中的弱勢，方法與目標會隨著案主的特殊性而調整；「夢想」是協助安置機構的孩子認清自己的優缺點，並且找到未來的目標；「家人」是對於安置機構學童的服務應該從人的角度去看需求，建構長期的服務系統，給予孩子家庭應有的關心與照顧；「武學」是面對重重的困難，不斷的尋找解決的方法是重要的態度，就像武學的中心思想並不是招式，而是武功心法。補救教學的中心思想是用心解決孩子的問題，同時更是幫孩子創造機會，凸顯不同孩子的特殊性，達到適性適齡教學的目標，終極目標是建構每個孩子的安全堡壘。

關鍵字：補救教學、弱勢、博幼基金會、特殊學生、安置機構

壹、前言

小時候我是個「被協助者-低收入戶」，現在我是個「協助者-社會工作者」！

我出生在雲林縣的海邊鄉下—四湖鄉，但是我的記憶卻是從高雄開始，五歲時我又搬回雲林，因此我的童年記憶大部分是在田野之間玩耍，家裡的附近住的全部都是親戚，有很多玩伴可以一起玩。雖然小學一年級開始父親開始生病，家中經濟開始惡化，但是小孩子似乎不太能感受到經濟的壓力，直到四年級父親過世後才真正感受到貧窮的困境。

小學六年級轉學至台北就讀，國中一年級上學期就因為媽媽要換工作又轉學回雲林，國三時又搬到桃園龍潭跟媽媽相聚，因此我的青少年時期一直在搬家，念了兩個國小，三個國中，我有很多的國小與國中同學，而且分布很廣，但是成績也因此受到影響。

在成長的過程中常常會問上天：「為何我是生長在貧苦的家庭當中？為何我要承受如此多的磨難與痛苦？為何我要看到與接觸如此多人性的黑暗面？」我一直無法理解，無法釋懷！

退伍之後第一份通過試用期的工作是中華民國學習障礙協會擔任社工員，第二份工作就是財團法人博幼社會福利基金會擔任埔里中心督導、尖峰中心督導(新竹尖石鄉&五峰鄉)、副執行長，迄今從事社會工作 18 年。

在從事社會工作的過程中我慢慢領悟了其中的道理，也慢慢釋懷，進而感謝與驕傲童年的痛苦經驗讓我更能貼近與理解服務對象的真正需要！

透過一個小時候是弱勢者，長大之後變成助人者本身的經驗與體悟，更貼近弱勢者的想法與不同以往的角度與視野來詮釋社會議題與社會工作，讓我們的社會更能注意到弱勢者的人權與需求。

本文主要分析從事補救教學十五年的脈絡與經驗，從無到有的建構補救教學的模式系統，發現補救教學應該以人為本位，不是只解決問題而已，補救教學是介入家庭系統最容易的方法，進而擴大對弱勢孩子與家庭的服務。透過以下 6 篇文章敘說博幼基金會的補救教學系統在建構的過程中如何碰到困難與挑戰，透過一次又一次的困難與挑戰，進而發展出本土獨特的補救教學系統。

貳、從事補救教學的脈絡與經驗

一、脈絡 2018.04.16

日前參加教育部委託台大師培中心辦理的「107 教育部勾勒未來教師圖像諮詢會議」，我參加的是民間團體的小組，會中討論民間團體對未來教師圖像的期待，也觸發了一些在弱勢兒童服務的感想。

台灣在甲午戰爭後，直到現在一直在尋找，尋找更好的方法與制度，不論是任何一個方面皆然，舉凡大的國家制度、學校教育、家庭教育、小到一般民眾的食衣住行育樂……等，我們都一直不斷從國外尋找新的方法，好的制度，別人成功的經驗……等。可是，找了 100 多年，我們到底找到了嗎？我不知道，不過看到大家似乎都對現在台灣的很多制度不甚滿意的結果看來，似乎還沒有找到一些很合身的制度與方法，所以是否我們該停下腳步來思考問

題在哪裡？為什麼別人成功的制度到了台灣好像效果都會減半，或者根本不適用呢？

其實，這個道理原本我也不懂，但是回到學校念社會工碩士的過程中教授們一直在強調任何事情不能去「脈絡化」，尤其是人的事情絕對不可能不顧慮文化脈絡與環境脈絡，不能只將問題切割，同時必須考量文化與環境對人的影響，就像是人到了一個陌生的地方就容易產生水土不服一樣的道理，所以當一個國外的成功制度或方法要移植到台灣的時候，勢必會有一些水土不服的狀況，因此需要因應台灣本土的文化與環境的脈絡做一定程度的調整與轉換，同時甚至有可能根本不適用，原因不是方法不好，而是脈絡不同，所以必須轉換成我們的文化脈絡是用的方法。

可是不管是政府或是民間團體大家都在模仿別人，企圖從這些方法中找到適合台灣的制度與方法，就像是一個台灣人到國外逛街，看到很多外國人穿的衣服很漂亮，就買了一大堆國外的衣服回來穿，結果不是尺碼太大，就是肩寬不適合，不然就是褲管太長，或者顏色搭配黃皮膚，黑頭髮不好看。即使拿回家修改之後勉強合身，卻也已經改變了原本設計的結構與美感，所以衣服就變得不好看了。因為東方人與西方人的體型結構是不一樣的，髮色與皮膚顏色也不同，氣候環境與日常生活的型態也不同，硬要拿別人好看且合身的衣服來修改其實是不可能改出比原本更好看的衣服的，不僅不會好看，也不會好穿，更無法凸顯自己本身的特色，永遠不可能超越別人的。

衣服如此，制度與方法更是如此，因為一個只會抄襲別人的人與機構是不可能超越原創的，而且也會失去自己的優勢，因為自己的優勢就是老祖宗留下來文化精華，的確在工業革命之後中華文化確實落後於西方文化，但是這並不代表中華文化中沒有好、適合華人的精隨值得被留下，恰恰相反，我們應該將從自己的文化當中嚴格篩選不適合的，留下適合的文化精隨當作自己的本體，同時吸取外國的成功方法與制度的精華轉換成為符合我們本身是用的方法與制度，融入我們自己的文化當中，讓我們自己的文化更進一步，這樣才能找出符合我們的方法與制度，這樣才是好的文化演進方式，因為老祖宗的文化還是最合身的衣服，雖然他的款式很舊，但是我們卻可以在適合我們的架構下不斷的變化造型，怎麼變化都是適合我們的體型的，這樣才能超越別人與保有自己的文化脈絡與特色，這樣才能有一天引領風潮，而不是永遠跟在別人後面抄襲別人。

其中最典型的例子就是我們這二十幾年來的教育改革，其中以多元入學來說好了，專家學者都說美國的學生有多元入學，功課壓力不大，可以快樂學習，發揮多元智能，所以台灣也應該仿效美國的作法，揚棄傳統帶來的考試制度。可是多元入學的升學方法卻在台灣造成天怒人怨的結果，其中最嚴重的就是它強化了階層結構的世襲，它讓弱勢學生幾乎喪失向上社會流動的機會，因為多元入學要比的是才藝、證照、華麗的自傳與經歷，比的是家庭的資源，而不是學生本身的能力，同時這些比較的條件有錢的家庭可以透過金錢與資源去獲得，而弱勢的學生卻完全沒有金錢與資源可以獲得這些才藝與經歷，也沒有錢去製作亮麗美觀的履歷自傳，也沒有錢去買口試的衣服與鞋子，更沒有錢去各個學校參加面試。

結果多元入學之後，學生的學習壓力有降低嗎？我看不出來，但是至少我看到的是補習班不減反增，而且大幅增加，同時教育也不再扮演社會階層流動的工具，反而變成阻礙社會階層流動的大石頭。弱勢者沒有公平正義的機會可以透過自己的努力脫離社會底層，但是上流的小孩卻可以運用家庭與父母的各項人脈與資源取得進入好學校的門票，這真的是一個公

平的升學制度嗎？這樣的升學制度真的適合台灣嗎？我完全不能認同，因為它不僅不公平(因為比的不是學生個人的能力)，同時不正義(因為它無法讓願意努力的弱勢者有機會向上流動)，更是不進步的制度(因為學生的升學壓力並沒有降低，反而增加)，完全沒有比原本的聯考制度更好，這就是去脈絡化的將別人成功的制度與方法直接移植到台灣，最後不僅水土不服，甚至造成教育環境的浩劫。

從事弱勢學童的課業輔導依舊是這個概念，本土的文化與脈絡是重要的客觀因素，只是從國外引進別人的作法，就算改進也不可能超越別人，同時更會失去自己的文化價值，一個連「自己」都不能認同的人還能有甚麼引領風潮的能力呢？就如同協助弱勢孩子脫離貧窮與犯罪的最終目標是協助孩子接受自己，認同自己，這樣弱勢的孩子才能真正脫離心靈的貧窮。

那麼我們該不該找到自己文化的脈絡，從中淬鍊出文化的精華，在創造出更符合華人的協助弱勢學童的方法，讓在台灣的我們這些助人者也可以脫離文化的貧窮，心靈上的貧窮呢？真正以自己的文化為榮，真正認同與接受自己是個華人，而且以身為華人為傲呢？(吳文炎，2018)

二、學測 2018. 03. 20

又到了大學學測成績公佈的時間了，每年這個時候心情總是七上八下，隨著一個個中心課輔學童的成績出現，驚呼與錯愕不斷交疊地出現，心情就像是坐雲霄飛車般高低起伏，雖然這些孩子已經離開課輔班三年了，但是他們依舊是基金會的孩子啊！

社會福利工作經常用服務對象的處境來訴求服務的重要性，但是，在台灣我發現還是很少單位一直在強調服務的長期效果，好像長期效果並不被重視，大家都不在意一樣。每每有人聽到博幼基金會預計追蹤服務過的孩子到 30 歲(目前最大的課輔學童 30 歲了，看來追蹤的歲數需要再延長了，到 40 歲聽起來不錯！)，追蹤到就業之後仍然持續就露出不可思議的表情，好像這件事情是多麼不得了的事情一樣，可是我們覺得這本來就是應該做的事才對，不持續追蹤才是怪事吧！因為不持續追蹤怎麼知道你的服務成果到底是如何呢？

既然要持續追蹤，那麼就會發現弱勢的孩子國中畢業離開課輔班之後還有很多難關需要克服，所以需要持續提供協助，才能讓孩子的能力不會因為經濟與家庭因素而無法充分發揮，這樣對這些孩子來說才能勉強的說社會有給他們公平的機會競爭不是嗎？因此學測考得好不好，我們當然會跟家長一樣緊張與關心了，同時也深怕服務做得不好耽誤了孩子的一生啊！

因此依照往例，總是在成績公佈之後看看今年孩子的表現有沒有比以前更好，跟全國的成績做一番比較，同時也要檢討一下考得不好的學生問題出在哪裡？目前執行的方法與策略是否對這些弱勢的孩子提供足夠且適當的協助？執行上是否出現困難？是否出現新的問題？或者是否有更好的方法……等等。

定期檢討從開始做課輔就一直是我們的例行公事，檢討的重點在找出為什麼服務沒有辦法達到預期目標的原因，面對真正的原因，然後想出策略與方法解決它。因為如果找不出病因就很難對症下藥，病就很難改善，所以，檢討對我來說是一件像吃飯與呼吸一樣自然與必

須的例行公事，而檢討對我來說也是像吃飯與呼吸一樣是活下去不可或缺的重要公事。

我始終覺得自己應該要不斷進步才能因應環境的變化，而且我也覺得自己有很多地方都需要再加強，才能將服務做得更好，而我也不相信自己已經不能再進步了，更不相信服務已經很好了，不需要檢討了這種事情。同時，檢討也不是為了要找罪魁禍首出來，更不是要找代罪羔羊來負政治責任，因為很多事情的成因常常都不是單一因素造成的，也不是單一的人造成的，影響的因素常常都是很多元的，因此將責任都推給任何一個人都是沒有甚麼意義的，重點是接下來應該怎麼辦？應該如何調整？應該如何避免同樣的狀況再次出現？

持續追蹤與檢討才有機會做「售後服務」，我們沒有辦法讓每個孩子的成績都非常優秀，但是我們卻可以透過持續追蹤與檢討不斷提供需要的服務與服務精進，讓需要我們的孩子在人生的各個階段都可以找到我們，並且獲得協助，不致於落入無助的困境，同時他們身邊也永遠有人可以讓他們分享喜怒哀樂，永遠有第二個家可以回，這才是我要做的社會工作啊！

三、十四 2018. 04. 12

2003 年的暑假，我的前老闆-中華民國學習障礙協會的創會理事長呂偉白女士到埔里來看我，同時順便道別，因為她要到美國攻讀特殊教育-學習障礙的研究所。而我則剛剛到博幼基金會半年左右，還在摸索如何做課業輔導。

當時我們討論的主要議題是，弱勢家庭中學習障礙學生的出現率，跟一般家庭中學習障礙學生的出現率是否不同？因為之前三年的工作接觸的大多都是一般家庭以上的學習障礙學生與家長，弱勢家庭的學習障礙出現率非常低，低到當時大家都有一種學習障礙好像比較容易出現在中上家庭的錯覺。因為協會的家長會員幾乎都是高知識分子，醫生、大學教授、老師、大老闆、建築師、設計師……等一大堆，家長的來頭一個比一個大，讓人都不禁懷疑難道中上家庭中學習障礙學生的出現率真的比較高嗎？

而我到博幼基金會接觸到的卻是弱勢的家庭，弱勢家庭中學習障礙的出現率很低的原因是因為弱勢家庭比較不會有學習障礙學生的出現，還是因為沒有被發現而出現率低呢？這個問題的答案我在埔里很快就找到了，因為根據我三年看過至少 200 位學習障礙學生的經驗，要分辨出是否是學習障礙學生並不是太難的事情，後來事實也證明的確如此，只要是經過我觀察之後覺得應該是學習障礙的小朋友轉介去醫院做鑑定，至少有 9 成以上的準確率。也因此埔里中心的工作人員一直比較能發現疑似學習障礙的學生，也比較知道如何跟家長與學校老師溝通，一起協助這些鑑定與安置及輔導。

弱勢家庭的學習障礙學生出現率低是因為沒有被發現，同時也因為家庭環境與功能等這些不利因素讓發現更困難，因為家庭環境與功能一定會影響孩子的發展，因此弱勢家庭的學習障礙學生就很容易被誤以為是家庭環境與功能等文化不利因素造成的結果，所以就會增加學習障礙發現與鑑定的困難度。同時弱勢家庭的家長對於學習障礙的專業知識非常陌生，幾乎完全不知道什麼是學習障礙，所以更不容易發現，就算覺得孩子不會讀書也覺得很正常，因為父母可能當年也是一樣不會讀書，所以孩子不會讀書是正常的啊！

我發現弱勢家庭的學習障礙學生出現率至少跟常模是一樣高的，而且我甚至懷疑可能更高，雖然我沒有確切的證據，但是從我們課輔班收的弱勢學生中學習障礙學生的比例，就比

一般的出現率高出許多的狀況幾乎就可以斷定了。而課輔班為什麼能發現這麼多學習障礙的學生呢？又怎麼排除文化不利呢？這當然就是課輔的功勞了，因為如果是文化不利、家庭因素或教學不當引起的學習落後，在經過半年左右的課業輔導之後都可以有很明顯的進步，而只有學習障礙的學生在經過充分的補救教學之後依舊無法明顯的進步，所以課輔班就提供了學習障礙鑑定當中必須排除文化不利或教學不當引起的學習落後，自然就可以很確實的提供資料協助醫院或教育局(處)特殊學生鑑定安置及輔導委員會作鑑定了。

當年我把發現跟呂偉白理事長(現在她是彰師大特教系的助理教授)討論之後，我們都覺得這些弱勢家庭的學習障礙學生是弱勢中的弱勢，而博幼有沒有可能協助這些弱勢中的弱勢呢？有沒有可能聘特教老師來教呢？當年，我很老實跟她說短期之內恐怕沒有辦法，我唯一能做的就是我在自己的權限內盡量協助這些孩子，因為整個課業輔導的模式都還沒有建構完成，一般的弱勢孩子的問題還沒有獲得解決的時候，恐怕沒有足夠的經費與資源聘特教老師來教學習障礙的學生，但是爭取應有的特教權益與資源是可以做得到的。

這件事情放在我心裡十四年了，時機終於成熟了，因為課業輔導的模式已經大致建構完整，同時課輔成效已經趨於穩定的狀態，一般的弱勢學生都可以有很好的進步與發展，接下來就剩下學習特別落後的特殊學生了，同時也因為少子化的關係課輔的學生數開始下降，讓我們更重視每一個課輔學生的學習。因此 2017 年暑假過後在一切因緣俱足的情況之下，董事長同意讓我們進行聘任特教老師來教特殊學生的實驗方案，這個實驗方案在 2017 年 11 月特教老師到職之後開始展開，而我們期待透過特教老師的加入，協助基金會建構出發展性的特殊教育課業輔導模式，這個特殊教育的課業輔導模式將跳脫學校的特殊教育模式，從弱勢家庭的特殊學生如何脫離貧窮與犯罪的目標前進，建構出一套完整的服務模式。

初步的想法與規劃是從四個面向著手：

(一) 認識自我

- 1.特教老師、學輔員、社工員及醫師進行合作，以專業角度分析學生的特殊需求、正常功能，以及可能會有，但是被掩蓋的特殊才能。
- 2.特教老師引導學生找出自己的興趣、發現自己的才能。藉由正向鼓勵及成功經驗所累積的自信心來激發學習興趣。
- 3.特教老師引導學生找出自己的不足之處或缺點，反思自己的行為可能造成的後果並改善。

(二) 人際關係

- 1.共同學習：學生在教室裡能有效的學習，盡量不干擾他人；在情緒激動、精力旺盛或疲憊時能與特教老師溝通，而特教老師能提供方法讓學生宣洩多餘的精力，或讓學生可以休息以緩和或精神或身體上的疲憊。
- 2.交流：特教老師多與學生對話，或觀察學生間的互動，以了解學生的語言能力。讚賞學生的正向言語，或示範正向言語；糾正學生的負向言語及暴力，告訴學生使用正向言語及停止暴力的理由及重要性。
- 3.遊戲與運動：告訴學生遵守規則的理由及重要性，並在勝負過後展現運動家精神；讓學生體驗勝利與失敗的感覺，並以此激勵學生提升自我。

(三) 學業成就

- 1.特教老師找出學生的學習困難點、困難原因，後設計並改變教學方法。
- 2.創造讓學生成功的機會，自然且適當的鼓勵學生，以培養學生的自信。
- 3.讓學生彼此學習，或讓學生以自己的優勢教導相對較弱勢的學生，以培養學生自主學習習慣、交流能力、自信心等。
- 4.在日常教學中結合「引起動機」與「職涯探索」，以激發學習興趣。

(四) 職涯發展

- 1.引導學生探索自己的職涯志向，並給予正向鼓勵。
- 2.引導學生找出自己的興趣及才能，並結合志向。
- 3.進行職業體驗，讓學生了解為了未來生活所需做的準備。

以上是我們試辦三個月的規劃方向，雖然我不知道會不會成功，但是我知道一定很困難，所以當然要請前老闆-呂偉白教授幫忙了不是嗎？人生總是要找一點困難的事情來挑戰才不會虛擲生命不是嗎？

四、夢想 2018. 03. 26

前兩天到台東舉辦外展東區的教育訓練，這一趟台東行很匆促，但是也在又一次的分享當中爬梳我自己對課業輔導的想法與看法。

「外展」就是跟博幼基金會合作的課輔單位，這些單位有教會、安置機構(育幼院)、民間團體(協會)以及學校。凡是認同博幼基金會課業輔導的單位都可以跟博幼基金會聯絡，我們會派專人到機構去拜訪，洽談合作，同時會提供免費的教材使用，也會提供免費的教育訓練，也會將博幼的課輔經驗無償且不藏私地分享給願意跟我們一起幫助弱勢學童課業輔導的機構。而且我們的服務是到府服務，每個月專員會到外展合作機構去培訓機構的老師，而且是長期的培訓，不是一兩個月，也不是只有一兩年，而是合作多久就會培訓多久。

同時也會進行課輔檢討會議，檢討的範圍從教學到課輔的管理與經營，一直到學童、家庭、學校及社區……等問題的討論與處遇，全面性地來看弱勢學童的各個層面的問題，多管齊下的尋找讓弱勢學童及其家庭發展得更好的方法，與在地的外展合作機構(不論是教會、安置機構、民間團體甚至學校)一起合作共同協助弱勢學童，可以在課後與寒暑假有一個固定可以用功讀書的地方，那裏的老師會關心這些弱勢的孩子回家有沒有吃飯？回家有沒有被打？有沒有熱水可以洗澡？有沒有乾淨且合身的衣服可以穿？有沒有合腳的鞋子可以穿？在學校有沒有被同學欺負？學校作業會不會寫？最後才是功課有沒有進步？

課業輔導最重要的是對一個人過去、現在與未來的關心，關心弱勢孩子的過去是理解孩子成長的脈絡與經驗，了解孩子現在為什麼是這個樣子，了解孩子多麼努力與辛苦的在過生活，如此才不會對孩子現在的樣子誤解；關心孩子的現在是了解目前的能力與狀況，從中發現孩子的優勢與劣勢，找到孩子的起點行為，一如課業輔導一開始要先做前測才知道孩子的程度一樣，評估孩子現有的能力與優勢才能協助孩子適當的成長與進步；關心孩子的未來是協助孩子去發展夢想很重要的關鍵，很多弱勢孩子的夢想經常出現兩極化，不是沒有夢想就是夢想很偉大，偉大到在台灣幾乎都沒有人可以達成，而這兩種狀況我認為都不是太好的事情。

因為沒有夢想就沒有目標，沒有目標就沒有動力，沒有動力做甚麼事情就都提不起勁，同時對自己的期待與價值就會降低，如此碰到挫折時就如易產生逃避或自暴自棄的結果，這種例子很多我想不需要我贅述了。夢想太偉大不好嗎？夢想偉大當然好，但是當孩子說出偉大夢想時，他真的覺得自己做得到嗎？他也知道怎樣才能做到嗎？他也認為自己有能力做到嗎？無論碰到多大的困難與挫折他的不會放棄嗎？如果這 4 個答案都是肯定的，那麼我就覺得這個偉大的夢想有機會可以實現，這樣的孩子不太需要擔心，但是我看到說出偉大夢想的弱勢孩子大部分上述的答案都不是肯定的，這樣怎麼能叫人放心呢？

記得有一次我跟一群青少年聊未來想從事的工作，那是一個專收 12-18 歲青少年的安置機構，有一半的孩子是法院裁定安置，另外一半是縣市政府社會處(局)安置的孩子。一開始我問每個孩子未來夢想的工作是甚麼，有超過一半的孩子說他們要當太空人，所以我們就花了很多時間聊在台灣現在 12-18 歲的青少年如何成為一個太空人，聊完之後最後我再問一次大家未來想從事的工作，太空人已經沒有人選了，而大部分的孩子都大概找到自己覺得能力所及的工作目標了。而從頭到尾我沒有否定太空人這項職業，也沒有認為孩子做不到，我只是把要成為太空人需要的條件與方法大概跟孩子分享一下而已，同時我也跟孩子一起尋找他的優勢能力與特質，這些優勢能力與特質適合做甚麼工作，不適合做甚麼工作，同時應該加強自己的是哪一方面的能力……等。

其中有一位我印象很深的孩子，大概 14-15 歲，從我開始講話到說道他的特質之前一直在插嘴，一直在說話，幾乎沒有停過，好幾次機構的老師與同學都制止他，停了 10 秒又繼續插嘴，其他同學已經快被惹毛了，老師也跟我抱歉說這個孩子就是這樣，非常喜歡講話，而且停不下來。後來，講完他的未來方向之後到課程結束至少有 30 分鐘，最後那 30 分鐘他一句話都沒說，只是靜靜地聽我跟其他孩子的討論。

猜猜看我跟孩子說了甚麼，能讓他安靜下來，罵他嗎？不是，罵他的人多的是，我沒有比別人更會罵他；恐嚇他嗎？不是，他應該從小被恐嚇的次數比吃飯的次數更多吧！求他嗎？更不是，我這輩子最討厭的就是求別人，所以不可能！那麼究竟是說了甚麼呢？輪到他的時候我第一句話說：「○○○，我覺得你的口才很好呢！」不僅是他，其他人都被我嚇了一大跳！他的眼睛瞪得超大，非常震驚！好像不相信自己的耳朵一樣，非常有趣。

我接著問大家，他說話的時候是不是很快，很溜，又不會打結，反應也超快。沒有人否認，於是我就問大家，這樣不是口才好，那甚麼是口才好呢？有同學不服氣的說他都講一些有的沒有的，很愛講話，又愛亂罵人，也會取笑別人，還會狡辯！我聽完之後就說：「嗯！不僅口才好，腦袋也靈活，而且邏輯清楚，真是不可多得的人才啊！」聽完我的話，那個孩子不僅瞪大眼，連嘴巴都打開了，一副我在說的人根本不存在一般。那個畫面我永遠記得，哈哈！真是太有趣了，我心裡暗笑，這個小孩完全被我收服了，真棒！

我接著分析了一下他的優勢能力與將來工作時可能可以的工作範圍與方向，最後，我加了一個但書，這個但書是成功的關鍵，那就是雖然他的口才很好，思緒調理很清楚，反應極快……等，有諸多的優點，但是這樣還不夠，如果他可以加強自我控制的能力與增加說話的內涵的話，那麼就有機會成為一位非常優秀人才了。這個孩子就很積極地問我那要怎麼控制自己與增加內涵呢？我只跟他說控制自己就從不講不該說的話開始訓練自己，說話說重點，盡量不說廢話；另外增加說話的內涵就是多去讀自己有興趣的書(他的興趣是歷史)，我就鼓勵

他多去看歷史有關的書，多了解一下歷史故事，跟別人講話的時候才能引經據典，才會有內涵啊！這時孩子的眼睛發亮了，他彷彿在茫茫大海載浮載沉時看到了一座燈塔般的眼神，直到結束前他都沒有在說話了。

後來，隔了幾天安置機構的老師託外展專員告訴我那一天傍晚，所有課程結束之後，那個孩子自己一個人跑到圖書館去看書，這是那個孩子第一次自己去圖書館看書，老師都快哭出來了，頑石終於也有機會點頭了。雖然這個孩子未來的路依舊很崎嶇，難關依舊不會減少，挑戰依舊不會容易，但是，至少孩子已經有了一個方向與目標，知道自己可以做甚麼，知道自己的優勢在哪裡，知道自己需要加強的是甚麼，這樣孩子就可以朝著目標大步與大膽的邁進，這不是所有的弱勢孩子都應該得到的嗎？我們不該有協助他們找到方向與目標嗎？

如果你也覺得應該，那麼就一起這樣做吧！也可以跟博幼基金會一起做課業輔導，我們需要更多的機構與單位跟我們一起來協助弱勢學童課業輔導。(吳文炎，2018)

五、家人 2018.04.07

我的指導教授跟我說過一個故事，這個故事對我衝擊很大，也深深地影響我的想法與思維，同時更讓我對安置機構小孩的服務有另一種層次的認知與想法。

有一天在上課時老師說到有一個從安置機構離院青少年，他沒有家人了，離院之後只能自己孤單一個人租房子在外生活，因為他已經沒有「家」可以回了。然而，他還是很努力地讀書與認真學技藝，但是因為學業基礎不好，經過很久一段時間的努力才終於考上了一個重要的證照，當這個孩子拿到證照之後，他就很興奮地騎著摩托車回到他曾經住了很多年的「家-安置機構」，希望跟「家人」分享他辛苦努力的一點點成果，這是他的人生當中第一個重要的成功經驗，而在這個重要的時刻他唯一想分享這個好消息的就是曾經在安置機構照顧過他的老師們，或者說這些老師更像是他的「家人」。

但是，很不幸地當他回到多年前曾經是家的安置機構時，他才愕然發現竟然沒有一位工作人員是他認識的，所以，當他離開安置機構之後，隔天這個孩子就自殺了！這是一個很悲傷的故事，但是它真的在台灣曾經發生過，聽到這個故事讓我很衝擊，這個故事的結局不應該是這樣的，這個故事裡面沒有一個壞人，都是好人，但是，最後卻是孩子自殺了，因為在這個世上已經沒有人「在意」與「在乎」他了。

這件事情影響了我對安置機構孩子的看法與想法，也影響了後來博幼基金會與衛福部社家署在安置機構中推展課業輔導方案的做法，在執行的過程中，我會從「人」的角度去看服務缺乏甚麼，而不是從方案的角度去切割服務，因為我們在面對的是活生生的另一個生命啊！這個生命有權利被當作「人」來看待，而不是用各種分類來切割對這個人的服務啊！

因為有了這樣的想法與認知，所以我們在安置機構的課輔方案中發展出「添翼計畫」(可以參考我寫的另外一篇「添翼」的文章)，持續輔導與追蹤特殊安置機構中有參加課業輔導的孩子，繼續協助這些孩子就學與就業，不受公部門只在孩子離院之後追蹤一年的限制，而這些追蹤的業務由博幼基金會負責，雖然一開始的人數不多，也沒有專職的社工員可以協助這些孩子處理生活上、經濟上甚至感情上各式各樣的問題，一開始只有外展的英文數學專員協助孩子學業上的問題，但是很快的我就發現沒有社工員的介入協助是不夠的，是無法解決這

些大孩子所面臨五花八門的問題的，因此在經過三年的倡導之後，我們終於在去年年底爭取到外展的社工員，同時也將追蹤的範圍擴大，持續輔導這些離院的小孩就學與就業。

因為安置機構不是標榜說是「這些被安置的孩子第二個家嗎？」既然是家，就該有家的功能，家裡有家人，家人會在重要節日打電話告訴孩子該回家看看家人，家人也會去參加小孩的重要日子，如入學報到、畢業典禮，也會告訴孩子在任何時刻都可以回家，家裡隨時都會有人幫你開門，回到家永遠的東西可以吃，也有家人傾聽孩子的喜怒哀樂，孩子也可以跟家人分享快樂、夢想、痛苦、徬徨、悲傷、憤怒……等所有情緒，而且家人會提供支持、分析、建議……等，而且不管孩子幾歲，家人永遠都會關心與陪伴，這才是家，不是嗎？

當然安置機構的工作人員會離職，人員會異動，但是如果有定期做追蹤，孩子也常常回到機構，那麼人員的異動就可以透過追蹤制度的落實克服，新的工作人員積極主動跟孩子建立關係是不二法門。社會工作要積極想怎麼做對孩子更好，更有幫助，而不要只是消極地被規定要做甚麼才做甚麼，消極的做法根本不配叫社會工作，只是在混時間而已，但是有多少孩子的人生就在這樣消極地作為底下犧牲了，這樣應該嗎？這樣對嗎？這樣叫做「家」嗎？

在華人的脈絡中，父母與家人覺得幾歲的孩子已經不用再擔心，已經不用再聯絡，已經不用在過年過節或放假時叫孩子回家呢？從這個角度思考就可以知道應該不應該追蹤離開安置機構的小孩了，也知道不應該再問到底要追蹤到幾歲了。

發生過的事情我們無力改變，但是卻可以讓我們引以為戒，希望這個不幸的故事永遠不要再發生，而我們-社會工作-是阻止它再次發生唯一的關鍵，所以讓我們一起積極努力的做社會工作吧！（吳文炎，2018）

六、武學 2018. 04. 19

你喜歡看金庸的武俠小說嗎？我最喜歡的金庸武俠小說你猜猜是哪一部？這部小說帶給我在面對社會工作的困難與挑戰時，都可以保持高度的鬥志與戰鬥力，而且能夠保有永不放棄的精神與動力。

跟安置機構合作課輔的這幾年，我看到了安置機構的限制，卻也看到更多的優勢，有些限制是結構性的，很難改變的，尤其是安置機構本身礙於政府規定，礙於資源分配，礙於人力的不足……等。但是，越是如此，越發激起我想要突破的鬥志與意志，因為目前我們對安置機構孩子整體的服務仍然尚未健全。

這幾年我看到了有些安置機構努力的希望協助孩子脫離貧窮與犯罪，認同博幼的理念而一起合作，協助這些孩子獲得基本能力。但是過程中最容易碰到的困難就是師資缺乏的問題，尤其很多安置機構都在偏鄉地區，偏鄉本來就比較難找到好的師資，加上很多安置機構因為具有特殊性(比如收容法院安置的孩子)，所以也不適合或無法跟社區有密切的互動，因此就更難獲得社區人力資源的挹注，多數只能依靠少數原本就在機構協助的志工或員工來充當課業輔導的師資。本來就已經勉強在安置機構內課業輔導，後來政府推行「一例一休」就成為安置機構無法繼續課業輔導的最後一根稻草了。因為它直接衝擊的就是課業輔導最重要的核心-課輔老師，沒有老師就不可能上課了，所以有好幾個大型的安置機構不得不停止跟博幼的課業輔導計畫，這真的是令人無奈的挫折啊！

但是，你以為這是結束嗎？那你就錯了！我仍然認為安置機構的孩子需要有足夠教育資源介入，才能培養孩子有足夠的能力去應付離院之後一個人的世界，如果孩子不夠強大，就很難在現在與未來的社會環境中找到自己合適，同時也認同自己的位置，所以這半年來，本會執行長與我始終在思考與討論，進而向外與向上倡導，希望能找到更多方法與資源來解決這項難題。

開完了這個月與董事長的例行會議之後，董事長同意了執行長的提案，我們決定要在最需要最困難的安置機構試辦由博幼基金會派專職的老師與社工員進去協助安置機構的課業輔導，希望可以有機會解決偏鄉地區安置機構的師資問題，同時我們也已經在安置機構附近尋找民間團體，培訓民間團體的會員或服務對象，培養成為安置機構的課輔老師，不僅可以創造民間團體會員或服務對象有一個兼職的工作機會，同時也可以提升這些會員或服務對象的能力，更可以協助附近的安置機構解決師資嚴重不足的困境。

有人會質疑為什麼博幼要做這麼多的事情，博幼不是只做課業輔導嗎？其實沒錯，博幼只做課業輔導，但是，我們在意的是如何把課業輔導做好，任何過程中的困難都應該排除，任何一個環節有問題都該處理，同時也要讓課業輔導能夠達到協助弱勢孩子脫離貧窮與犯罪的目的，所以，如果有任何會妨礙弱勢孩子脫離貧窮與犯罪的阻礙，我們一樣會想辦法排除，別人能做的事情就促使別人去解決問題，別人有限制或做不到的事情(當然要試過才能說限制或做不到)，那麼我們就想別的方法突破與解決，因為目標很清楚，同時障礙也很清楚，只要障礙不排除就無法達成目標，無法達成目標就失去了做這件事情的意義，所以在放棄之前我們都會一直尋找解決的方法與突破點，因為困難是必然的也是早就知道的事情，所以心態早就調整好了，不可能一帆風順，因為哪有可能那麼容易解決，否則也不會大家都束手無策吧！

另外，我很喜歡金庸的武俠小說中有一部武學的基本邏輯與概念就是「有招，就有破」，面對用「槍」的人，主角就用獨孤九劍中「破槍式」，面對用「劍」的人，就用「破劍式」，面對用「氣」的人，就用「破氣式」……等，沒有哪一種武功是天下無敵的，只有「相對無敵，沒有天下無敵」。同樣的，我認為困難亦是如此，所有的困難都是有解的，只是我們有沒有本事找到解決的方法而已！

那麼您應該猜到是哪一部武俠小說了吧！

參、結論

因為我自己小時候是一個弱勢的孩子，所以當我在面對弱勢學生的補救教學時，我看到的不只是課業而已，而是在跟小時候的自己對話，從小時候的自己去看補救教學的服務還有哪些地方不足，期待補救教學的效果能夠協助弱勢孩子脫離貧窮與犯罪，促進社會階層的流動。而第一份工作是服務學習障礙孩子，讓我在從事補救教學過程中能夠看到學習障礙孩子的特殊性與需求，同時眼光放遠地思考與設計特殊孩子需要的、以人為本體的補救教學服務，跳脫以學校教育及課業為主的補救教學，真正關心弱勢與特殊孩子的人生，這是小時候我的老師讓我理解的教育，也是社會工作的專業養成訓練。

博幼基金會的補救教學特色為：

- 1.小班教學(每班 6-8 人)。
- 2.因材施教(依照學生程度分組教學)。
- 3.品質管控(過程評估+檢討)。
- 4.強調獎勵(通過任何一級會考測驗的學童，就會立刻給予一紙證明)。
- 5.自行研發英數教材(根據九年一貫課綱研發詳細且循序漸進英數教材)。
- 6.長期培訓偏鄉居民(密集且持續培訓偏鄉居民成為補救教學老師)。
- 7.跨專業團隊執行補救教學(社工員、學習輔導員、英數專職教師、特教專員-試辦中)。

博幼基金會的補救教學有自己的補救教學教材，也獲得教育部的肯定列入「教育部國小、國中補救教學資源平台」，同時不僅在國中小階段提供補救教學，高中職以上仍然持續提供獎學金、獎助金、高中職補習費、工讀機會、就學與就業輔導、就業薪資調查……等服務，已經就業的 273 位畢業生的月平均為 31,409 元，不僅超過中低收入戶標準，也超過當年他們參加課輔時的家戶所得平均 20,238 元。(博幼基金會，2018)

補救教學的中心思想是用心解決孩子的問題，同時更是幫孩子創造機會，凸顯不同孩子的特殊性，達到適性適齡教學的目標，終極目標是建構每個孩子的安全堡壘。

參考文獻

吳文炎(2018 年 3 月 28 日)。課輔的意義：關心孩子的過去、現在、未來與夢想，最後才是

功課做完了沒。NPOst 公益交流站。取自 <https://npost.tw/archives/42173>。

吳文炎(2018 年 5 月 2 日)。用積極努力的社會工作，留住那些離開安置的孩子。NPOst 公益

交流站。取自 <https://npost.tw/archives/42950>。

吳文炎(2018 年 5 月 7 日)。去脈絡化的移植國外制度，無法超越原創也保不住自身文化。

NPOst 公益交流站。取自 <https://npost.tw/archives/43072>。

博幼基金會(2018 年 8 月 18 日)。網址：

http://www.boyo.org.tw/ebook/2018annual_report/mobile/index.html

Human-Centered remedial teaching--the way to achieve success

Wen-Yen Wu

Deputy Executive Manager, Boyo Social Welfare Foundation.

Abstract

This article analyzed a social worker who had 15 years of experience in remedial education. We established a systematically remedial teaching model from nonexistence to pass into existence, founded that remedial teaching should be people-oriented. We described BOYO SOCIAL WELFARE FOUNDATION's remedial teaching system through the following 6 articles. We had gone through the difficulties and challenges again and again, then we found a unique local remedial teaching system. "context" described that we should resolve the problem of remedial teaching methods from the context. "Competence Test" described that The expectation of remedial teaching goals should be people-oriented. It emphasized long-term impact on people, not short-sighted. "14" was that vulnerable student was helpless. The method and objectives will be adjusted with the particularity of the student. "Dream" was that we assist children to recognize their strengths and weaknesses, and then find future goals. "family" For the service of school children, we should need to understand the needs from the perspective of people. Built a long-term service system, and gave them care and concern. "Kung Fu" When we faced the difficulties, constantly looking for solutions was an important attitude. Just like the central idea of "Kung Fu" is not a move, but an power within. The central idea of remedial teaching was to solve the child's problems. At the same time, it was to help children create opportunities. We highlighted the special characteristics of different children. The ultimate goal was to build a safe fortress for every child.

key word: Remedial teaching, Vulnerable person, BOYO SOCIAL WELFARE FOUNDATION, Special students, Placement agency.