

大專生擔任課後輔導教師之初探

何承穎

東海大學教育研究所研究生

中文摘要

本研究旨在探討大專生參與民間機構之課後輔導教師的參加動機、培訓、教學困境、持續投入教學之原因。希冀透過本研究結果，以提供民間機構課後輔導計畫師資之具體建議。

本研究採用個案研究法，訪問四名曾參與民間機構課後輔導之大專生，進行半結構式訪談，進一步勾勒出其課後輔導教學之歷程。本研究所得之結論如下：
一、參加課後輔導教師之動機：因為過往的經驗，以及喜歡與孩子相處的感覺，希望透過自己所學，教導學習進度落後的學生。

二、參與培訓過程：內容提供許多教材教法、班級經營方式、學長姊的經驗分享，以及個案討論，都有助於第一次的教學。但是培訓的內容重覆性高，其效果也有限。

三、教學遇到的困境：其困難分別為教學、班級經營、及行政問題。教學問題：學生的程度差異大，無法吸收老師教學的內容。班級經營：同班的課輔教師無法與自己達到共識，學生無所適從。行政方面：教材無法即時提供、日誌的填寫方式不便。

四、持續教學的因素：學生的進步及改變是最大的動力；其次是社工的幫助，提供學生家庭狀況以利擬定教學方法，以及許多補救教學實務經驗；再者，同校課輔教師提供教學的經驗及班級經營的狀況；最後是家人的認同及支持。

最後根據上述研究結論提出相關建議，以作為課後輔導計劃單位在選任課輔教師時之參考。

關鍵字：課後輔導、大專生課輔教師、教學困境

A Preliminary Study on College Students being Tutors in Remedial Instruction.

Abstract

The purpose of this study is to understand the reasons why college student tutors want to join remedial instruction established by private institution. This is a case study that researcher interviewed four college students who joined the remedial instruction.

The important findings from this study as follows:

1. Motivation to be tutors in remedial instruction: Because of past experiences and the feeling to get along with children, they want to use what they have learned to teach students who were always behind others in studying.
2. What tutors learned from workshop before teaching: They learned how to use teaching materials with right approaches, and classroom management. Moreover, the juniors would share experiences for them. However, some classes are the same and helpless.
3. Obstacles when teaching: That can be divided into three parts.
 - (1) Teaching obstacle: The students' level is different. Some learned but some couldn't understand what tutors taught no matter how easy it is.
 - (2) Class management obstacle: The rules are different from partner, so it is difficult to handle the class.
 - (3) Administrative obstacles: It is inconvenient for tutors to do the journals. And some materials can be provided immediately.
4. The reasons to keep teaching: (1)The improvement from students. (2)The helps from social workers. (3)The solutions from tutors. (4)The supports from family.

According to the findings, this research provides some suggestion for the private remedial instruction to interview tutors.

Keywords: remedial instruction, college student tutors, teaching obstacles

壹、緒論

目前補救教學已經納入十二年國民教育中，每年政府投入大量的人力與資金輔導低成就的學生，除了政府的計劃之外，民間的私人機構也投注心力，開辦課後照顧的服務，主要是提供學童課後的家庭作業指導以及生活照顧輔助。

雖然補救教學應以學生為主，相對的「師資」也是重要的一環，教師可以影響教學品質，也可以提生學生的生、心理及社會發展的功能（曾榮祥，2012）。而過去的研究，大部分針對補救教學之學生的學習成效（黃永標，2005；吳怡靜，2009；呂慶文，2006；林為菲，2007）、正式教師、代理教師（林建呈，2005；李耕爛，2007）、以及師資生（呂文惠、王金國，2014；李宛瑾，2012）。然而針對大專生課輔教師的研究較少，因此想了解大專生課輔教師在補救教學或課後輔班的教學歷程。

大專生課輔教師故名思義從大專院校的學生中，挑選對教學有興趣、對孩子有耐心的大專生去帶領課輔班，透過培訓了解課輔班的特性及注意事項，並沒有經過專業的訓練；然而，教師的工作複雜性極高，因為教師的服務對象是來自於各個不同家庭背景的學生，而學生的心智成長與其差異性，讓教師在教學現場必須因材施教，讓學生進行有意義的學習。

貳、文獻探討

文獻探討主要分成三部分加以論述。首先是探究補救教學的意義與原則；接著說明補救教學師資；最後則是針對國內課後補救教學的相關計畫或方案進行整合性的比較分析，以瞭解目前補救教學的現況，做為分析本研究之課輔計畫時的背景脈絡因素。

一、補救教學的意義與原則

補救教育正的實施主要來自於兩個基本理念，教育公平與及早介入（洪儷瑜，2001）。根據教育部規定，教育優先區計畫主要協助對象為原住民學生、低收入戶、隔代教養、單（寄）親家庭、親子年齡差距過大以及新移民子女之學生（教育部，2011）。

廣義而言，補救教學是學習輔導的一環。是學生發生學習困難時，應獲得的一種診斷式教學（唐淑華，2011）。而學生在每個年級均有應達到的基本能力，補救教學是在對程度落後或學習低成就的學生實施個別、適性化的教學以確保其應具備有基本學力。

補救教學的篩選模式，先找出最需要的高危險群，透過教育部國民及學前教育署共同設計的國民小學及國民中學補救教學科技化評量網，對學期成績佔全班後二分之一的學生進行國、英、數的評量，適時找出學生的學習問題。再針對問題設計教育計畫，學期末再做一次學習成效的評估，最後再做成教育方案的評

鑑。因此需要綜合許多因素診斷出來的結果，再針對結果設計一連串補救教學措施，即「適性化教育」的落實（陳建呈，2007；林瑞榮等人，2011）。

補救教學的施行原則：從教材、教師、學生三方面進行闡述。教材方面：由易至難、由簡而繁，緊扣學生的問題，進行教學（譚以敬；吳清山，2009）。教師方面：是補救教學發揮成效的關鍵，因此師資來源與培訓制度的規劃相形重要（劉欣宜，2013）。學生方面：針對差異訂定對學生具有動機與鼓勵與計畫（林瑞榮等人，2011）。

二、補救教學師資

根據教育部規定，擔任國民中小學之補救教學師資者，必須擁有十八小時的培訓證書才能任教，而十八小時培訓包含十小時的「補救教學基本概念」、「補救教學班級經營」、「測驗與診斷的應用」以及八小時的各科「補救教學策略」、「補救教學教材教法」。

然而在私人機構之師資方面會聘任現職教學、儲備教育和大專生，經過職前培訓之後，在各縣國小進行外加式的補救教學（陳淑麗、曾世杰、張毓仁，2015）。在林沛吟（2011）的研究指出大專生課輔教師師資方面的問題，大專生師資流動率較高、教學知能不足、教學內容安排經驗不足、教材內容的轉換能力不一...等問題。

綜合上述研究可以發現，政府與私人機構皆投入相關資源幫助學習弱勢的學童，但是在師資規劃上仍有不足的地方，因此本研究要探討，大專生課輔教師的參與動機、培訓過程、教學困境、及持續教學因素。

三、國內補救教學之現況

國內補救教學可以分成中央政府及民間機構所承辦，以下針對國內補救教學的現況概述之。

（一）中央政府計劃分成三部分，攜手計畫、數位學伴學上課業輔導服務以及夜光天使點燈計畫，以下分述之：

1、攜手計畫：教育部為了照顧學習弱勢的學生而提出，其組合成員有退休教師、大專生、國中小學習成就低落的學生。此計劃提供國中小學習成就低落的學生提供適性分組學習及多元學習方案來幫助學生縮短學習落差，並提供經濟弱勢的大專生紓解經濟上的壓力；至於學生的部分則是以原住民、身心障礙子女、新住民子女、中低收入及免納所得稅之農工漁民子女、特殊家庭子女以及其他需要補救教學的國中小學生進行課輔導（教育部，2008）。

2、數位學伴線上課業輔導服務：教育部為了偏鄉地區的學生推動「偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫」，藉由學路教學的方式，讓大學生輔導偏遠地區國中小學學生，幫助無人指導卻有心向學的弱勢學生解課業問題，以補充偏鄉地區師資不足之處，也提升偏遠地區學生教育、資訊素養等學習，達成學習機會均等的理念（教育部，2009）。

3、夜光天使點燈計畫：教育部為了避免家中無人照顧的孩子課後在外流連，而結合民間資源，在晚上五點至九點免費提供弱勢家庭學生晚餐及夜間教育照護，讓家長可以安心工作（教育部，2008）。

（二）民間機構計劃部分則以世界展望會、博幼基金會以及永齡希望小學為主，以下為分述之：

1、世界展望會：最早從 1999 年開始實施課後照顧機制，主要服務對象為弱勢國小學生，提供服務為課後輔導、生命教育、家庭訪視...等。

2、博幼基金會：最早從 2002 年開始實施補救教學，主要服對象為弱勢國中小學學生，提供英文及數學的補救教學，由大專生或師資生執行教學，以及社工會定時家庭訪視...等。

3、永齡希望小學：於 2007 年開始實施補救教學，提供弱勢學童課後輔導以縮短學習落差，提供國語、英文、數學的補救教學，由大專生或師資生執行教學，讓學從落後點迎頭趕上。

綜合上述可以發現，無論是中央政府或是民間私人機構，共通點皆是幫助弱勢學童，然而民間機構所遴選之教師的師資專業度仍然會受到不少質疑，因此有探討民間機構師資的重要性。

參、研究方法與資料處理

一、研究方法

以個案研究進行，採半結構式訪談，訪談在同一機構服務的四位課輔教師，內容是針對其教學動機、培訓過程、教學困難、及教學持續之動力，每位老師訪談三十分鐘以上，訪談期間為 2016 年 3 月 18 至 2016 年 3 月 27 日。訪談對象資料如表 3-1。

表 3-1 研究參與者背景資料一覽表

研究參與者	呱呱	太陽	多多	祐祐
性別	女	女	女	男
就讀學校	A 大學	B 科大	B 科大	A 大學
任教科目	英文	英文	英文、數學	數學
擔任課輔教師年資	一學期	八學期	十學期	四學期
訪談時間	2016/03/21	2016/03/18	2016/03/25	2016/03/27

二、資料處理與分析

本研究的訪談資料，將針對研究參與者的回答內容，由研究者謄寫逐字稿，並分別依問題將資料歸納、調整、修正，之後再由研究者及研究參與者依內容做檢視、調整和定稿。而本研究採取「開放編碼」的方式，從訪談資料中找出在文

本中的想法、意義，進而命名與編碼。訪談之編碼符號編碼如表 3-2。

表 3-2 訪談的編碼說明表

說明	1、訪談對象編號：「陽」代表太陽老師、「呱」代表呱呱老師、「多」代表多多老師、「祐」。代表祐祐老師 2、日期編碼：以 mm-dd-yyyy 代表訪談日期的月、日、年。 3、日期後的數字代表訪談大綱之題號。 1 代表參與課後輔導教學動機。 2 代表參與培訓過程。 3 代表實際教學困難。 4 代表教學持續之動力。 5 代表其他發現。
編碼	陽-03-18-2016-1，代表太陽老師在 2016 年 3 月 18 日談論關於課後輔導教學動機。

本研究透過分析者的三角校正來檢視，由研究者以及研究參與者們，利用不同分析者的角度審視研究。在蒐集資料與撰寫的過程中，請訪談對象閱讀研究者的詮釋觀點，並對內容做建議與指正，增加研究的可信賴度（吳芝儀、李奉儒譯，1995）。

三、研究之可信賴度

（一）確實性

指的是資料蒐集的真實結果，為了達此目的，本研究在進行訪問時事先經過研究參與者同意，在訪談時利用錄音筆錄下全程訪談內容，事後整理逐字稿，並針寸語意不清的部份再進一步確認。從相同問題之回答中，找出異同並進行交叉檢核資料的準確性和詮釋，以求資料的完整。

（二）可確認性

可確認性是指研究結果是否保持中立，不受研究者主觀的影響，因此在每一階段研究完成後，研究者會進行檢核工作，將蒐集到的資料分析整理，要求自己採中立的態度參與研究，不能以自我主觀的想法影響研究參與者的看法，透過研究參與者進行檢核並提供回饋，以檢驗資料之分析、撰寫是否能正確掌握研究參與者所提供之經驗與看法。

肆、研究結果與討論

一、大專生課輔教師的參與動機

經由資料分析後，將大專生課輔教師的參與動機分成三類，分述如下：

(一) 學以致用

大專生課輔教師認為，應該將自己在課堂上所練習的教學技巧，運用在實際的教學現場，無論是教學還是輔導實務上，都能有很好的收穫。

因為大一的時候修了一門課叫做「兒童英語文學及教學」剛好看到課輔機構在徵課輔教師，就在想都學了這麼多技巧，應該要學以致用，所以就報名面試了。(多-03-25-2016-1)

因為我讀的科系吧!我讀的是社工系，我覺得我應該找一些相關的事情來做，學以至用嘛!(呱-03-21-2016-1)

(二) 回饋社會

大專生從課輔教師從過去參與營隊的愉快經驗中，不斷的提醒自己長大學有所成後也要成為帶給別人歡樂的人，回饋社會。

在我國小的時候有參加過暑期夏令營，看見那些大哥哥大姊姊帶活動，覺得很好玩，所以就告訴自己長大後，有機會也要當營隊的隊輔。(陽-03-18-2016-1)

(三) 薪水

大專生課輔教師提到可以透過教學得到經驗，也可賺取實質的薪資。也就是說除了可以實際運用在課堂上學習的理論之外，還有實質的外在動機。

暑假真的很長，所以就想找個工作賺一些零用錢，然後就這麼剛好看到課輔機構在徵課輔教師(多-03-25-2016-1)

還有就是有薪水，可以賺一點零用錢。(呱-03-21-2016-1)

二、大專生課輔教師參與培訓的歷程

林沛吟(2011)曾提出大專生課輔教師的教學知能不足，因此藉由訪談的內容找出培訓的歷程，分成兩類，分述如下：

(一) 幫助初次任教的教師

由於大專生課輔教師並不是擁有教師證的教師、也不是受過師資培訓的師資生，因此並沒有受過專業的教學訓練，所以大專生課輔教師們認為第一次參與培訓，對於自己的教學是大有幫助的。

第一次上課時，印象最深的課就是班級經營的課，如果那時候沒有上課，我覺得我的班應該會像我一開始去實習的時候一樣，完全沒有紀律的班。(多-03-25-2016-2)

我需要會很多東西才能當一個老師，所以第一次教之前上培訓，真的很有用，除了讓我們知道教學現場的情況，也教我們很多技巧去教小孩。(陽-03-18-2016-2)

第一次是有收穫的，一定，因為我沒有聽過這個方法，畢竟我們在教學現場是比較少的，然後這些老師可能經歷很長了，他能給你的東西對你來說是新鮮的，可是新鮮的東西。(祐-03-27-2016-2)

(二) 課程重覆率太高，理論的課程居多

大專生課輔教師反應定期的培訓是有幫助的，但是若講師的重覆性太高，而講課的內容差不多，課輔教師在培訓的後期較容易不專心。

大致上的課程是很滿意啦，但是因為聽了 4 年，真的有點膩，有些一樣的東西一直重覆，有時候上課會上到不專心。(多-03-25-2016-2)

如果培訓的老師是同一個老師的話，我就會覺得幫助沒有那麼的多。如果是剛好上學期的培訓老師跟下學期的培訓老師不一樣的話我覺得會比較有收穫，因為可能老師講的課題類似，他的方法可能在一學期之內沒有太大的改變，我覺得就比較沒有什麼收穫。(祐-03-27-2016-2)

三、大專生課輔教師實際教學上遇到的困難

由於課輔班的學生組成大部分來自於學習弱勢，本身的學習動機低落，所以大專生課輔教師在實際教學上遇到較多的困難是學生沒有學習意願，無論用什麼教學方法都效果不彰。

不是每個孩子都能夠接受自己的教學方式。他不管講什麼都聽不懂，寫作又不專心會影響到別人上課或是寫作業，真的讓我很傷腦筋。(多-03-25-2016-3)

不管跟他說什麼，用盡所有的方法就是學不會。都聽不懂，不照規局走，想放棄他。(陽-03-18-2016-3)

遇到的困難我覺得就是，學生完全不願意學，不願意學習。(祐-03-27-2016-3)

四、大專生課輔教師持續教學的原因

經由資料分析後，將大專生課輔教師持續教學的原因分成三類：

(一) 教學氣氛及成就感(可針對那些情形會影響教學氣氛)

大專生課輔教師認為學生若能守秩序、配合老師的教學內容、能夠自己完

成作業…等情形，這樣的好的上課氣氛就能順利教學，學生的學習自然就好，但是上課氣氛不好，例如：學生的人際關係、前一堂課程的情緒、回家作業太多或太困難…等，都會影響班上的氣氛，這樣的學習狀況就會差，因此教室裡的班級氛是影響大專生課輔教師持續教學的原因之一。

氣氛好上起課來就會順利，越順利教得就越好呀!就會一直想要教下去。(多-03-25-2016-4)

可是對我來說就是，班級氣氛會影響教學的動力，但我是比較喜歡常在吵鬧的班級。因為比較有挑戰性，就是當你成功制服他們，你成功讓他們信服你的時候，我會覺得很容易看到成效，像這種班級當有一點點效果出來的時候，你很容易感受到很大的滿足感。(祐-03-27-2016-4)

有一個課輔教師做了一個學期，下學期就沒有再接，好像是因為學生都不太喜歡他，他跟學生的相處不好。所以學生的反應對一個老師來講也很重要。(祐-03-27-2016-4)

(二) 課輔教師與社工的協助

大專生課輔教師認為自己的配班老師、機構中老師們的經驗分享，可以幫助自己反省教學的情況，模擬類似的情況，提早想出解決方式；而社工在生活或工作方面的協助，幫助大專生解決問題，都是大專生課輔教師能夠持續教學的原因。

每個月的檢討會都是有用的，雖然不一定是對自己有幫助，但是可以藉此了解不同國小上課情形，也可以思考萬一這樣的問題出在自己班上，該怎麼辦，所以說我覺得幫助很多，讓我更能掌握教學的技巧。(多-03-25-2016-4)

社工幫助我們很多忙，像幫我們印練習卷或是檢測卷，或是在我生活遇到困難的時候，他們也會適時的給予意見，幫助我們思考該怎麼辦。(呱-03-21-2016-4)

社工給我的幫助是在學生相處方面，因為他們比較知道學生的困境，比較了解學生的狀況，然後從社工這邊知道狀況，我就可以思考用什麼樣的方法去指導學生。(祐-03-27-2016-4)

(三) 排課時間

由於大專生課輔教師的身候仍是學生，所以要在能夠兼顧自身學校的課程之外，再找出時間去國小進行服務，因此課輔教師的排課時間也是能否持續教學的原因之一。

五、其他發現

在訪談的過程中也發現一些意想不到的內容，在此一一說明。

(一) 配班老師無法配合

由於課後輔導班級由英文、數學兩種不同的科目結合而成，因此同一個班級會有兩位老師輪流教授英文及數學，若兩位老師沒有良好的，很容易導致班級經營出了問題。

跟我搭配的另一個老師，我們在學期初的時候就說要累計點數，我一直都有給小朋友加分，但到了學期末要給小朋友獎勵的時候，我跟他要小朋友的分數，他竟然跟我說他沒有登記，因為他不覺得登記有用。(呱-03-21-2016-5)

(二) 因為課輔班教學成就而決定走向教師之路

大專生課輔老師表示，將學習弱勢的學生教會的成就感，深深影響了課輔教師的就業志向，於是紛紛報告師資培育課程，投身於教育中。

自己畢業後原本想要進外商公司或是航空業，但從學生的進步裡，找到自己的價值，因此想要投入教職，所以目前就讀教育學程，希望將來有一天也可以成為正式教師，選自己所愛，做自己所喜。(多-03-25-2016-5)

原本覺得這輩子都不會選擇教職的我，因為小朋友的改變，所以想要一直往下走，明年要去考教育學程，為學生也為了自己。(祐-03-27-2016-5)

伍、結論與建議

一、結論

根據上述研究結果，可以了解大專生課輔教師參與課後輔導教學的動機有學以致用、回饋社會及薪資。而在培訓的歷程中，會因為身份不同而有所不同的感受，當身份為初任課輔教師時，覺得每一堂課都很棒，但隨著培訓次數變多，從初任變資深，會覺得課程重覆率太高，而覺得培訓的效果不彰。然而大專生課輔教師所面對的教學困境有學生無法吸收教學內容，由於來到課後輔導班的學生，在原班級的學習已較落後，若教師的教法沒有改變，學生也無法吸收；第二，配班老師無法配合班級經營活動，由於術業有專攻，每位課後輔導班的教師會依據專長來排課，所以一個班會有兩個課輔教師，若在開學前沒有將規則定好，或是教師們之間沒有講好，會導致班級經營無法達到效果。大專生課輔教師持續教學動力會因為班級氣氛好壞、學生習得時得到的成就感、課輔教師及社工的協助、以及排課的時間，的不同以決定是否會持續教學。

二、建議

根據上述研究結果，本研究建議分二：

(一) 課後輔導計劃單位之建議

1. 遴選課輔教師的重點：篩選大專生課輔教師時，應要請應徵教師附自己的課表，以利工作人員媒合學校。除此之外，可以加上性向測驗，了解參與面試的大專生之性向，是否能夠與其他課輔教師合作以及行政工作上的配合，以利課後輔導班之班級經營以及行政事項的執行。
2. 培訓課程：在培訓時，理論課程與實作課程比例要並重，避免理論課程過多，導致大專生課輔教師無法想像實際情形，理論與實務無法結合，就無法達到培訓的目的。在培訓的過程中，盡量不重覆課程內容及講師，否則無法提升大專生課輔教師的教學知能。再者，培訓可以著重教材教法及班級經營的課程，以增加大專生課輔教師在教材使用的效率。

(二) 後續研究之建議

由於本研究只針對大專生課輔教師訪談，若將來能夠加上主責社工訪談、任教班級的訪談、以及訪談教師的開放式問卷，增可更多的資料，可以找出更多大專生課輔教師的教學歷程。

參考文獻

- 林沛吟 (2011)。弱勢學生參與永齡希望小學課後輔導計畫學習適應之研究。國立中正大學教育研究所。未出版。嘉義縣。
- 林瑞榮、劉健慧、楊智穎 (2010)。公私協力模式推動課後補救教學之探究——以播撒希望種子課輔計畫為例。教育研究學報，45(1)，25-43。
- 洪儷瑜 (2001)。義務教育階段之弱勢學生的補救教學之調查研究。師大學報，46(1)，45-65。
- 吳芝儀、李奉儒譯 (1995)。M. Q. Patton著。質的評鑑與研究。臺北縣:桂冠。
- 陳淑麗、曾世杰、張毓仁 (2015)。國小二年級不同補救教學方案之實施與成效之比較：攜手計畫與永齡希望小學。當代教育研究季刊，23(2)，35-74。
- 曾榮祥 (2012)。課後照顧教師自我效能與教學承諾影響班級經營效能之研究。明新學報，38(1)，205-223。
- 譚以敬、吳清山 (2009)。台北市弱體學生教育政策的現況及其未來因應措施之研究。教育行政與評鑑月刊，8，77-97。
- 教育部補助國民中小學及幼稚園弱勢學生實施要點(2011)。
- 劉欣宜 (2013)。學習者中心的學習診斷與補救教學。教育人力與專業發展，30(1)，37-39。
- Hudson, P., Skamp, K., & Brooks, L. (2005). Development of an instrument: Mentoring for effective primary science teaching. *Science Education*, 89(4), 657-674.